

## Hygienekonzept

Ihre Gesundheit hat bei Schnabel oberste Priorität - daher haben wir folgende Maßnahmen getroffen:

### Zu beachten vor der Reise

- Fahrgäste welche in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten, dürfen an der Reise nicht teilnehmen.
- Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere dürfen nicht an der Reise teilnehmen.

### Ausstattung/Vorkehrungen im Bus

- Intensivierung der Reinigungsleistungen nach jeder Reisegruppe.
- Besonders kritische Stellen werden mit Desinfektionsmittel gereinigt.
- Handdesinfektionsmittelspender sind an den Ein-/und Ausstiegen installiert.
- Ein Flächendesinfektionsmittel wird in der Toilette vorgehalten.
- Erhöhte Luftzirkulation in den Fahrzeugen wird sichergestellt.
- Nach Feststellung eines Verdachtsfalls innerhalb einer Reisegruppe wird das Verkehrsmittel vollständig desinfiziert.

### Schutz der Reisegäste

- Sollte ein Fahrgast seine Maske vergessen haben, stellen wir Ihnen einen Mund-Nasen-Schutz zur Verfügung.
- Ein- und Aussteigen nur mit Maske und nacheinander, beginnend mit der Reihe direkt hinter dem entsprechenden Ausstieg. (Alle Fahrgäste vor dem hinteren Ausstieg steigen am vorderen Ausstieg aus - alle Gäste hinter dem hinteren Ausstieg benutzen den hinteren Ausstieg.)
- Reisegepäck wird nur vom Busfahrer in den Gepäckraum verstaut.
- Zusammen mit Hotels/Gaststätten werden vor Reisebeginn zusätzlich Sitzkonzepte/Hygienemaßnahmen besprochen.
- Die Fahrgäste nutzen nur den zugewiesenen festen Sitzplatz.

### Schutz des Busfahrers

- Ausrüstung des Fahrers mit Schutzequipment (Masken, Handschuhe).
- Der Mund-Nasen-Schutz ist für den Busfahrer während des Ein- und Ausstieges der Fahrgäste verpflichtend.
- Das Ausgeben von Getränken und Snacks im Bus kann nur während der Pausen erfolgen. Dazu muss von der ausgebenen Person Einweghandschuhe und Mundschutz getragen werden.

### Verhaltensvorschriften - Fahrgäste & Busfahrer/-innen

- Der Fahrer gibt zum Anfang der Reise eine mündliche Anweisung zur Einhaltung der Hygienevorschriften bekannt.
- Das Abstandsgebot von 1,5 m ist - so weit wie möglich - beim Ein- und Aussteigen zu wahren.
- Das Tragen einer Schutzmaske während der Fahrt ist Pflicht. Stand: 01. Juli 2020 - Änderungen gibt der Fahrer bekannt!
- Wir legen spätestens alle zwei Stunden eine Fahrtpause ein.
- Die Einhaltung der Husten- & Niesetikette ist zu beachten.
- Die regelmäßige Desinfektion der Hände – bei jedem Einstieg in den Bus ist zu beachten.
- Berührungen (Händeschütteln und Umarmungen) mit anderen Fahrgästen/Busfahrer sind zu vermeiden.
- Der Konsum von Alkohol ist nicht gestattet.

### Destinationen

- Reisen finden nur in Regionen und Ländern statt, für die keine Reisewarnung seitens des Auswärtigen Amtes besteht.

### Im Fall eines Falles während der Reise

- Sollte ein Fahrgast während der Reise SARS-CoV-2 Symptome feststellen, informiert dieser das Personal unverzüglich.
- Das Personal isoliert den Fahrgast entsprechend (jeglicher Kontakt zu anderen Fahrgästen wird vermieden).
- Kontaktaufnahme zum Busunternehmen und zur Bundespolizei, die dann die weiteren Schritte mit dem Busfahrer und Unternehmen abspricht.

### Im Fall eines Falles nach der Reise

- Die Fahrgäste wurden über dieses Hygienekonzept zur Einhaltung der Hygienevorschriften in Kenntnis gesetzt und werden den Reiseveranstalter bei auftretenden Grippesymptomen unverzüglich darüber informieren.
- Die übrigen Reiseteilnehmer werden im Falle eines Falles unverzüglich von uns darüber informiert.

### Datenschutz

- Um die Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19-Falles unter Gästen zu ermöglichen, ist die Angabe von Namen und sicherer Erreichbarkeit einer Person je Hausstand erforderlich.
- Eine Übermittlung dieser Daten wird ausschließlich zum Zwecke der Auskunftserteilung auf Anforderung gegenüber den zuständigen Gesundheitsbehörden erfolgen.
- Alle Daten werden von uns nach der datenschutzrechtlichen Vorgaben vertraulich behandelt.